Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

A Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban mindketten: „Adatkezelő") mint a www.padlizsan.hu és a domain néven elérhető weboldal (a továbbiakban: „Weboldal") üzemeltetője ezúton teszi közzé a Weboldal és a Weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett, a Weboldalra látogatók és a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevők (a továbbiakban együttesen Érintett) adatainak kezelésre vonatkozó szabályokat, adatvédelmi, adatkezelési elveket, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

Az adatok kezelésével összefüggésben Adatkezelő ezúton tájékoztatja az Érintetteket a Weboldalon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségéről.

Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a https://www.padlizsan.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy címen, illetve letölthetők a fenti .pdf ikonra kattintva (jobb felül).

Amennyiben az Érintettnek olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg (adatvedelem@webshoplog.hu) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Felhívjuk az Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az Érintett a Weboldal használatával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezeléshez.

1. Fogalmak

a) „adatkezelő": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

b) „személyes adat": azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett"jelen dokumentumban: „törzsvásárló") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

c) „adatkezelés": a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

d) „az adatkezelés korlátozása": a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

e) „profilalkotás": személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

f) „adatfeldolgozó": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

g) „címzett": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

h) „az érintett hozzájárulása": az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

i) „adatvédelmi incidens": a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

2. Adatkezelő megnevezése

Az adatok kezelését, valamint a Termékek eladója és kiszállítást végzi: Webshop Logisztika Kft. végzi.

Webshop Logisztika Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-953952

Adószám: 23121076-2-43

Bejegyző cégbíróság: Budapesti Törvényszék Cégbírósága

Levelezési cím: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

E-mail cím: info@webshoplog.hu

Adatvédelmi kérdések: adatvedelem@webshoplog.hu

Telefonszám: +36-20-808-9009

Adatkezelési azonosító: 03327-0001

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-60933/2012.

A direkt marketing célú adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-60934/2012

3. Adatkezelés jogalapja, célja és ideje

Az Érintettek a Weboldalon kétféleképpen adhatnak meg magukról információkat, adatokat:

- A Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele során kifejezetten megadott, illetve rendelkezésre bocsátott személyes adatok (lásd 3.1. rész).

- A Weboldal használatával összefüggésben az Adatkezelő részére, a Weboldalra látogatással, annak használatával kapcsolatban rendelkezésre bocsátott információk (lásd 3.2. rész).

Az adatkezelés jogalapja minden esetben a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet") 6. cikk (1) bekezdésének alapján kerültek meghatározásra, mely minden adatkezelési eset mellett feltüntetésre kerül.

Az Érintett jogosult az Adatkezelőhöz intézett írásos bejelentés útján az adatkezeléshez adott hozzájárulását részlegesen vagy teljesen visszavonni, illetve az adatai törlését kérni.

3.1. Különleges adatok

Adatkezelő a Webáruház oldalán a személyes adatok 9. cikk szerinti különleges kategóriáiba tartozó személyes adatokat is kezel (szexuális életre vonatkozó adat), tekintettel arra, hogy Adatkezelő felnőtt tartalmú Webáruházat üzemeltet, emiatt a megrendelhető termékek köre különleges adatnak számít, miután azt az Érintett megrendelte. Adatkezelő kizárólag az Érintett kifejezett hozzájárulásával kezeli ezen személyes adatok a jelen tájékoztatóban meghatározott célból.

3.2. Kezelt személyes adatok

Adatkezelési tájékoztató				
Adatkezelés	**Kezelt adatok köre**	**Adatkezelés időtartama**	**Adatkezelés célja**	**Adatkezelés jogalapja**
Regisztráció, megrendelés	Kapcsolati adatok: Vezetéknév Keresztnév Telefonszám E-mail cím Számlázási cím: Ország, Irányítószám, Város, Utca, házszám	A regisztráció, megrendelés során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Ha az érintett nem kéri regisztrációjának törlését, úgy a Adatkezelő a Weboldal megszűnését követő legkésőbb 30 nap elteltével törli rendszeréből.	A Webáruházban elérhető és regisztrációhoz kötött szolgáltatás igénybevételének biztosítása (vásárlás, hűségrendszerben való részvétel biztosítása, számlázás lehetővé tétele, megrendelés kiszállítása)	Érintett önkéntes hozzájárulása(Felhívjuk a figyelmét, hogy Google vagy Facebook fiókkal történő regisztráció esetén az adatok gyűjtése ezen szolgáltatóktól (Meta Inc.; 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA; és Google LLC 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok) történik az összekapcsolást elősegítő plug-inekkel és az adatkezelésre nézve ezen szolgáltatók adatkezelési tájékoztatói is irányadóak. Ebben az esetben a szolgáltatók felé a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának megfelelően, a szolgáltató (személyre szabott hirdetések megjelenítéséhez fűződő) jogos érdeke alapján továbbításra kerül az Ön IP-címe és az az adat, hogy az Ön eszköze megnyitotta az Alkalmazást és ezek az adatok a szolgáltatók által tárolásra kerülnek. *Amennyiben az ilyen formában történő adatkezeléssel vagy a két szolgáltató adatkezelésre vonatkozó feltételeivel nem ért egyet, úgy kérjük, hogy az e-maillel történő regisztrációt válassza!*)
Számla kiállítása	Név, Cím, cég megrendelő esetén adószám	Kiállítástól számított 8 év	A megrendelésről kiállított számlán szereplő Érintett mint vevő azonosítása, és a rendelhető cím, amely a számlán kötelező megjelenítéséhez szükséges. Ha a megrendelő cég, így az adószám feltüntetése kötelező a számlán.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. Ugyanis a számla kiállítása és megőrzése jogi kötelezettség a számvitelről szóló törvény és az Áfa törvény alapján.

Kapcsolatfelvétel felvétele az Adatkezelővel emailben, telefonon, postai úton.	Név, Email cím, Elektronikus üzenet, illetve minden olyan adat, melyet az érintett önkéntesen ad meg a kapcsolatfelvétel során.	Postai és E-mail-es, elektronikus üzenetes megkeresés: A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok kezelése az adatok önkétes megadásával kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Ha az Érintett nem kéri a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatainak törlését, úgy Adatkezelő – kivéve panasz levél esetén - számított 5 évig tárolja, ezt követően törli rendszeréből. Ha a Weboldal hamarabb megszűnik, mint 5 év, úgy a Weboldal megszűnését követő legkésőbb 30 nap elteltével törli rendszeréből. A hívásokat Adatkezelő nem rögzíti, adatfelvételre csak abban az esetben kerül sor, ha az Érintett önkéntesen megadja adatait.	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás,	Érintett önkéntes hozzájárulása
Panasz, garanciális ügyintézés		A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat, illetve a hozzá tartozó panaszleveleket a panaszügyintézést követő 3 évig köteles Adatkezelő megőrizni.	Panasz kivizsgálás, teljesítés, garanciális ügyintézés.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelmi törvényben és a Ptk.-ban előírt kötelezettségek teljesítése.

3.3. Egyéb célú adatkezelés

Padlizsan.hu Klub (Hírlevél - elektronikus üzenet), DM tevékenység	Név E-mail cím Elektronikus üzenet Telefonszám	Mindaddig kezeli az Adatkezelő ezen adatokat, ameddig az érintett le nem iratkozik a hírlevélről, elektronikus üzeneteinkről, a hírlevélben, elektronikus üzenetben található leiratkozás linkre kattintva vagy amíg nem kéri levételét elektronikus üzenetben vagy postai úton. Leiratkozás esetén Adatkezelő további hírleveleivel, elektronikus üzeneteivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet. Ha az Érintett a Weboldalon több fajta tartalmú hírlevélre, elektronikus üzenetre iratkozott	Adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése, promóciós népszerűsítő, egyéb reklámüzenetek, üzletpolitikai célúdirekt marketing megkeresések küldése az érintettek részére.	Érintett önkéntes hozzájárulása.

		fel, úgy egyről való leiratkozás esetén az Érintett az összes hírlevélről, elektronikus üzenetről leiratkozik a szolgáltatással összefüggésben.		
Személyre szóló ajánlat küldése (Profilalkotás)	Név, Email cím Elektronikus üzenet Vásárolt termékek köre	Mindaddig kezeli az Adatkezelő ezen adatokat, ameddig az érintett nem tiltakozik a profilalkotás ellen írásban. Az Érintett bármikor, indokolás és hátrányos jogkövetkezmények nélkül jogosult ezen adatainak kezelése ellen tiltakozni az Adatkezelő részére címzett írásbeli nyilatkozattal. Tiltakozás esetén Adatkezelő a továbbiakban az Érintett adatait profilalkotás céljából nem használja fel és az Érintett a továbbiakban is jogosult a Weboldal használatára.	Adatkezelő a profilalkotás során egy adott személy (vagy egyének csoportja) vásárlási szokásainak elemzését elkészíti annak érdekében, hogy azokat célzott hirdetés megjelenítése, személyre szabott hírlevél, elektronikus üzenet kiküldésére használja. Adatkezelő által, 6 termékcsoport alapján azonosított érdeklődési körüknek megfeleltethető ugyanolyan vagy hasonló termékajánlat küldése.	Adatkezelő üzleti tevékenységéhez kapcsolódó célzott reklám megjelenítésére, kiküldésére - eltérő nyilatkozat vagy kifogás hiányában - csak akkor kerül sor, ha ehhez a Érintett kifejezetten hozzájárul
Hűségpont rendszer	Regisztráció során megadott személyes adatok.	A regisztráció során megadott személyes adatokat mindaddig kezeli Adatkezelő, amíg az Érintett nem kéri adatainak a törlését. Ha az érintett nem kéri a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatainak törlését, úgy a Adatkezelő a Weboldal megszűnését követő legkésőbb 30 nap elteltével törli rendszeréből.	Az Érintett a Webáruházba történő regisztrációval egyúttal részt vesz a hűségrendszerben, mely kizárólag előnyökben részesíti az Érintettet. Az Érintett vásárlását követően, minden elköltött 25 Ft után 1 hűségpont kerül jóváírásra. A hűségpont rendszer célja az Érintett részére	Az Érintett önkéntes hozzájárulása.
Promóció	Keresztnév Email cím Elektronikus üzenet Hírlevél Telefonszám	Mindaddig kezeli az Adatkezelő ezen adatokat, ameddig az Érintett le nem iratkozik (promócióban való részvétel feltétele az elektronikus üzenet, hírlevélfeliratkozás) a hírlevélről, elektronikus üzenetről a hírlevélben, elektronikus üzenetben található leiratkozás linkre kattintva vagy amíg nem kéri levételét emailben, elektronikus	A Weboldalon meghirdetett szerencsekerék promócióban való részvétel esetén garantált ajándék biztosítása, illetve elektronikus üzenet, hírlevélküldés, mely a promócióban való részvétel feltétele.	Érintett önkéntes hozzájárulása

		üzenetben vagy postai úton. Leiratkozás esetén Adatkezelő további hírleveleivel, elektronikus üzeneteivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet.		
Nyereményjáték	Név, cím Email cím Elektronikus üzenet Telefonszám	A nyereményjáték lezárásáig, a nyertesek esetében a nyertesek személyes adatai pedig 8 évig	A nyereményjáték lebonyolítása	Érintett önkéntes hozzájárulása
Tesztelők	Név, cím Email cím Elektronikus üzenet Telefonszám	A szerződéses jogviszony fennállása után elévülési időn belül	A termékek eljuttatása	Érintett önkéntes hozzájárulása
Árukereső	Email cím, elektronikus üzenet Vásárolt termék Árukereső megbízható bolt Cookie: _aku	Mindaddig átadásra kerülnek ezen, adatok, ameddig az Érintett nem tiltakozik az adatok átadása ellen Adatkezelőnél.	vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése.	Érintett önkéntes hozzájárulása
Utánvét ellenőr	Email, elektronikus üzenet, cím, telefonszám, vásárlások száma	Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.	Az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függnek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Árukeresőről bővebben: Adatkezelő a lehető legjobb kiszolgálás érdekében független, vásárlói visszajelzések alapján minőségbiztosítási rendszert üzemeltet. Ennek érdekében a „Megbízható bolt” értékelőrendszert működtető www.arukereso.hu szolgáltatást veszi igénybe és Weboldalon történő vásárlások után a vásárlókat független értékelésre kéri fel. Ennek érdekében az Érintett e-mail címe, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül és az árukereső.hu egy az Adatkezelő megbízásából kiküldött kérdőív segítségével végzi el a Weboldal értékelését. A vásárlói vélemények hiteles képet adnak a boltok minőségéről, tekintettel arra, hogy a „Megbízható bolt” cím csak a webáruházakból ténylegesen vásárolt felhasználók véleménye alapján érdemelhető ki.

Az Érintett a megrendelés elküldésével járul hozzá az adatok e célból történő átadásához.

Az így átadott személyes adatokat az Online Comparison Shopping Kft. (www.arukereso.hu) saját céljaira nem használja fel, kizárólag az itt feltüntetett cél elérése érdekében jogosult annak feldolgozására, saját céljaira nem használhatja fel.

bővebben: https://www.arukereso.hu/static/trusted_terms_and_conditions.html

Átadott adatok köre: az Érintett email címe, megvásárolt termék megnevezése.

Az Árukereső. hu felületén leadott rendelések során felvételre kerülnek az Ön személyes adatai, mint neve, e-mail címe, telefonszáma és szállítási, számlázási adatai. Az adatkezelő adatai: DATACONTROLLER. Az adatkezelést az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete, továbbiakban: GDPR) megfelelően végezi az adatkezelő. Az adatkezelés jogalapja egyfelől szerződéses kötelezettségek teljesítése és számlázással összefüggésben jogszabályi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) és c) pontjai alapján). A felvett adatokat az általános elévülési ideig, azaz 5 évig, míg

a számlázási adatokat (név, cím) 8 évig kezeli az adatkezelő. Az így kezelt személyes adatok törlésére a GDPR 17. cikk (1) a) alapján akkor van lehetőség, ha azok kezelésére már nincs szükség. Az adatok törlését elérhetőségünkön keresztül kérheti.

Adatkezelő a 3.1-3.2. pontban meghatározott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az Érintett, előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását beszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt, így elsősorban az adott Érintett-el fennálló jogviszony fennállásának időtartama alatt kezeli (mely időszak végeztével az Érintettre vonatkozó, általa megadott adatok törlésre kerülnek), illetve amíg az Érintett nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza hozzájárulását.

3.4. Weboldal használatával összefüggésben gyűjtött adatok (egyéb célú adatkezelés)

3.4.1.Technikai adatok, Weboldal látogatás adatai

Adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, az Érintett személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználó számítógépe egyértelműen azonosítható. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel az Érintettre vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Kezelt adatok köre: dátum, időpont, Érintett számítógépének IP címe és a meglátogatott oldal címe, a látogató nagykorúságára vonatkozó adat.

Adatkezelés célja: Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti az Érintett számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

Adatkezelés célja a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása.

Az adatkezelés időtartama: a Weboldal megtekintésétől számított 30 nap.

Az oldal az **AdForm RTB** megoldását használja.

3.4.2.Cookie-k kezelése

Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az Érintett felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie a biztonsági cookie-k.

- **Átmeneti (session) cookie:**

Adatkezelés célja: Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Weboldal hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Weboldal egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

Adatkezelés ideje: Weboldalon történő látogatás időtartama alatt él, azt követően automatikusan törlődik.

- **Állandó (persistent) cookie:**

Adatkezelés célja: állandó cookie-t is használ az Adatkezelő a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.

Adatkezelés ideje: Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama 1-5 nap.

- Bevásárlókosárhoz használt cookie,
- Biztonsági cookiek
- Jelszóval védett munkamenethez szükséges cookiek.
- Ügyfélelégedettség mérés cookie: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed
- Barion Pixel Teljes Verzió (A Barion Pixel egy, a Kereskedő weboldalában elhelyezett java script alapú mérőkód (a Google Analytics és aFacebook Pixel működéséhez hasonló), ami a weboldal látogatóinak aktivitását követi. A weboldalban elhelyezett Barion Pixel a látogatókról olyan adatokat gyűjt, mind például, hogy milyen termékeket láttak, mire kattintottak, kerestek, miket tettek kosárba, miket vettek meg. Az adatokat a Barion szerverei részére továbbítja, a Webshop Logisztika Kft-nél ezek nem kerülnek sem gyűjtésre, sem tárolásra, sem kezelésre. A Barion adatgyűjtésének célja a csalásmegelőzés, illetve marketing célú adatgyűjtés. Erről még többet az alábbi címen tudhat meg: https://www.barion.com/hu/ugyfelszolgalat/mi-az-a-barion-pixel/)
- Barion One-Click fizetés (mentett kártyaadatok)

  A Barion rendszer lehetőséget biztosít a vásárlóknak a „One-Click" fizetés használatára, mely során a bankkártyaadatok biztonságosan, tokenizált formában kerülnek mentésre. Ennek előnye, hogy a jövőbeni vásárlások gyorsabban, a kártyaadatok újbóli megadása nélkül végrehajthatók. A mentett kártyaadatok bármikor törölhetők a vásárló saját fiókjából az UNAS rendszerben, illetve a Barion felületén keresztül is. A fizetési szolgáltatást a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedéllyel rendelkező intézményként.

Kezelt adatok köre: Személyes adatot nem gyűjt.

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi Érintett.

Az adatkezelés célja: Az Érintettek egymástól való megkülönböztetése, Érintettek aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a vásárlói kosár kezelése (virtuemart), megfelelő navigáció biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetében Weboldal látogatásának befejezéséig, míg más esetben maximum 30 napig tart. Az életkorra vonatkozó kérdés tekintetében 2 naptári nap.

Sütik törlése

Az érintettnek joga van törölni a sütit saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni Beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomonkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A Weboldal tartalmazhat olyan információkat, különösen reklámokat, amelyek olyan harmadik személyektől, reklámszolgáltatóktól származnak, akik nem állnak kapcsolatban Adatkezelővel. Előfordulhat, hogy ezen harmadik személyek is elhelyeznek cookie-kat,

web beacon-okat a az Érintett számítógépén, vagy hasonló technológiákat alkalmazva gyűjtenek adatokat annak érdekében, hogy az Érintettnek a saját szolgáltatásaikkal összefüggésben címzett reklámüzenetet küldjenek. Ilyen esetekben az adatkezelésre az ezen harmadik személyek által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

3.4.3.Külső szolgáltatók adatkezelése

A portál html kódja Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül az Érintett számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükről történő közvetlen kapcsolódás, az Érintett böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

Az Érintett számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A Weboldal megtekintésekor az Érintett számítógépe a shopmania.hu szervévről tölti le a shopmania.hu logóját tartalmazó gif képet, így a szerver a fent leírtak szerint adatokat képes gyűjteni az Érintett számítógépéről.

A külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni az Érintett aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmuk tekintetében.

Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók (Google, Facebook) internetes webhelyeken jeleníthetik meg. Ezek a külső szolgáltatók (Google, Facebook) cookie-k segítségével tárolják, hogy az Érintett korábban már látogatást tett az Adatkezelő Weboldalán, és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket az Érintett (azaz remarketing tevékenységet folytatnak).

3.4.4.Google Analytics által elhelyezett cookie-k (sütik)

A Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről a Google a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

A Google Analytics a Google Inc. („Google") elemző-szolgáltatása. A Google Analytics az Érintett számítógépén tárolt cookie-k (sütik) segítségével elemzi a Weboldalon létrejött felhasználói interakciókat. A webanalitikai célú adatkezelés jogalapja a Weboldal használójának önkéntes hozzájárulása. Az analitikai célú cookie-k (sütik) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a számítógép beazonosítása nehézkes, azonban az nem zárható ki.

A Google Analytics cookie-k (sütik) által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat a Google az Adatkezelő megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók holnaplátogatási szokásait, riportokat állítson össze a Weboldalon használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen a Adatkezelő felé. A Google Analytics használata során az IP cím anonimizálással, illetve a UserID használata nélkül van megvalósítva, hogy személyes adatok ne kerüljenek mentésre a munkamenetek során.

A Google által használt cookie-król (sütikről) további információ megtekinthető a következő linken: http://www.google.com/policies/technologies/ads/

A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken: http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/.

Kezelt adatok köre: IP cím, Az analitikai célú cookie-k (sütik) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a számítógép, illetve az Érintett személyének beazonosítása nem lehetséges.

Adatkezelés időtartama: 26 hónap

Google Analytics cookie: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv

3.4.5.Google Adwords Remarketing

A Weboldal a Google Adwords követő kódjait használja. Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel kereshessük fel. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkézéséhez. A Weboldal felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok Adatkezelőtől.

Kezelt adatok köre: vásárlás értéke (ha az Érintett vásárolt), adott al-oldal meglátogatásának ténye és ideje.

Adatkezelés időtartama: következő vásárlás időpontjáig.

Goolge Analitics, Google Adwords

Cookie: _ga, _gat, _gid

3.4.6.Optimonk által elhelyezett cookiek

Az OptiMonk alkalmazás egy „testre szabható exit popup overlay" rendszer, melynek használatával Adatkezelő kedvezményeket ajánlhat fel vásárlói részére, ha megadják nevüket és email címüket. Abban az esetben, ha az Érintett el akarja hagyni a felületet, azt a szolgáltatás érzékeli és az Érintett számára felugrik egy popup ablak, ahol egy szerencsekerék található azonnali nyereményt biztosítva.

Elhelyezett cookiek:

- Optimonk exit popup
- optiMonkClient,
- optiMonkSession,
- Local storage: OptiMonkVisitorAttributes,
- Session storage: OptiMonkVisitorCart.

Kezelt adatok köre: adott al-oldal meglátogatásának ténye és ideje.

Adatkezelés ideje: 2 év.

3.4.7. Klaviyo (email küldő rendszer)

Székhely: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Egyesült Államok
Email cím: success@klaviyo.com
Tevékenység: hírlevél küldő marketing szoftver rendszer. Ügyféladatokon alapuló intelligens marketingautomatizálás.

Hírlevél küldő szolgáltatás: **Klaviyo**.

A **Klaviyo** használatának adatvédelmi szabályai az alábbi linkeken olvashatók:

https://www.klaviyo.com/legal/privacy

https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

A platform cookie kezeléséről bővebb információ az alábbi linken érhető el: https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Szolgáltató:

Klaviyo Inc
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, United States
success@klaviyo.com

3.4.8. YUSP

Termékajánló, mely dinamikusan változik a korábbi keresési előzmények alapján.

Cookie neve: gr_reco, gr_rt

Szolgáltató:
Gravity Research and Development Zrt.
9025 Győr, Bálint Mihály utca 64.
Email: dpo@yups.com
Web: https://www.yusp.com/

3.4.9 Dognet

A Dognet egy affiliate hálózat, melyen keresztül hirdetők és hirdető felületet biztosító partnerek is megjelenési lehetőséghez juthatnak.

A Dognet rendszerből érkezett látogatások forrásának azonosítására szolgál, amely alapján a vásárláskor konverzió rögzíthető.

A süti élettartama: az utolsó látogatástól számított 30 nap.

Cookie neve: PAPVisitorId

Szolgáltató:
Lead Media s.r.o.
811 05 Lead Media s.r.o. Karpatská 6 Pozsony
Email cím: info@edognet.hu

3.4.10 OneSignal

Felugró értesítés küldő rendszer. Profilozza a feliratkozók aktivitását, hogy az üzenetek a legaktívabb időszakban érjenek célba.

Adatkezelési tájékoztató: https://onesignal.com/privacy_policy

Cookie neve: __cf_bm

Szolgáltató:
OneSignal, Inc., a U.S.
2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo,
CA 94403

3.4.11 Barion

Online bankkártyás fizetési rendszer

Szolgáltató:
A Bariont a Barion Payment Zrt.
1117, Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

Adatkezelés tájékoztató: https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato

Cookie szabályzat: https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato

Cookie neve:

- ba_vid, Célja a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A cookie használata a csalók felismeréséhez szükséges. A cookie azt biztosítja, hogy a böngészési szokásaidból származó adatokról tudjuk, hogy egy felhasználótól származnak. Saját és a Barion Smart Gateway-t használó kereskedők weboldalán is elhelyezzük.
- ba_vid.xxx Célja a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a böngészési szokásaidat követhessük két munkamenet között az adott honlapon. Ezeket az adatokat gyűjti: ba_vid, userhez kapcsolódó ID, amely a böngésző tulajdonságaiból összeállított hash, az alapján az első, a mostani és az utolsó látogatásod időbélyeged az adott honlapon, az aktuális munkamenet ID, harmadik feles cookiekhoz való engedély. Saját és a Barion Smart Gateway-t használó kereskedők weboldalán is elhelyezzük.

3.4.12 SMS elektronikus üzenet

Elektronikus üzenetküldő szolgáltatás: BIP SMS
Bip Communications Kft. (1134 Budapest, Bulcsú utca 23.) megfelel a GDPR előírásainak.
A BIP SMS használatának adatvédelmi szabályai az alábbi linkeken olvashatók:
https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/termsofservice

Szolgáltató:
Bip Communications Kft.
1134 Budapest, Bulcsú utca 23.
Elektronikus elérhetőség: info@bipkampany.hu

3.4.13. IzzyPAy A „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő neve: Izzypay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Izzypay Zrt.)
adatkezelő székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 13.
adatkezelő nyilvántartási száma: 01-10-141764
adatkezelő e-mail címe: info@izzypay.hu
adatkezelő adatvédelmi elérhetősége: adatvedelem@izzypay.hu
adatkezelő honlapja: https://izzypay.hu

A „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásra való jogosultság megállapítása céljából padlizsan.hu és az Izzypay Zrt. között megkötésre került szerződés alapján a Vásárló következő személyes adatait továbbítja az Izzypay Zrt. részére: név, számlázási és szállítási cím (ország, vármegye, város, cím, irányítószám), e-mail cím, telefonszám, IP cím. Az adattovábbítás jogalapja a Vásárló kifejezett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a)).

A padlizsan.hu és az Izzypay Zrt., mint további adatkezelő felelősségüket a Vásárló személyes adatai kezelésének vonatkozásában az alábbiak szerint osztják meg:
• Mindegyik adatkezelő az általa végzett adatkezelésekért tartozik felelősséggel, felel az érintettek megfelelő tájékoztatásáért, az

érintettek jogainak biztosításáért, az adatvédelmi incidensek kezeléséért, és az esetlegesen szükséges érdekmérlegelési tesztek és adatvédelmi hatásvizsgálatok elkészítéséért;
• Amennyiben az adatkezelők által végzett tevékenység nem különíthető el, az adatkezelők a közrehatásuk mértékében felelnek az adatkezeléseikért.

Az Izzypay Zrt. által végzett adatkezelési tevékenység jellege és célja az Izzypay Zrt. honlapján elérhető Adatvédelmi Tájékoztatójában tekinthető meg.

3.4.14. KALU Creative Kft., KALU Marketing Operations Management Ltd. marketingügynökség adatkezelés
székhely: 1025. Budapest, Szeréna út 39. 1/4.
budapesti iroda: Budapest, Hungary, 1023. Ürömi utca 12. 3/1.
kapcsolat: hello@kalu.io, +36307310002

3.4.15. Zapier (Integrációs platform)

Cégnév: Zapier Inc.

Székhely: 548 Market St #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA

Email cím: contact@zapier.com

Tevékenység: A Zapier egy integrációs platform, amely lehetővé teszi különböző webszolgáltatások összekapcsolását és automatizálását egy egyszerű felületen keresztül. A platform segítségével adatokat továbbíthatunk különböző szolgáltatások között az automatizált folyamatok megvalósítása érdekében.

Adatkezelés és továbbítás: A Zapier használata során személyes adatokat továbbíthatunk a platformon keresztül olyan célból, hogy az automatizált folyamatokat, szolgáltatásokat vagy weboldalak közötti adatátvitelt biztosítsuk. A továbbított adatok típusai függenek az adott integrációk tartalmától, amelyeket a felhasználó kezdeményez. Az adatokat kizárólag az érintett célok érdekében kezeljük, és a Zapier saját adatvédelmi szabályzata vonatkozik a kezelt adatokra.

Adatfeldolgozás helyszíne: Az adatfeldolgozás helyszíne elsősorban az Egyesült Államok, azonban az EU-s általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR) megfelelően az adatfeldolgozás során biztosítva van az adatok megfelelő szintű védelme.

Harmadik felek bevonása: A Zapier az adatokat nem osztja meg további harmadik felekkel a felhasználó beleegyezése nélkül, kivéve ha az törvényi kötelezettség.

Cookie-k használata: A Zapier platform használata során cookie-kat is alkalmazhat a felhasználói élmény javítása érdekében. Ezek a cookie-k a platform működéséhez szükségesek, és segítenek a szolgáltatás teljesítményének optimalizálásában. A felhasználóknak lehetősége van a böngészőjük beállításaiban kezelni a cookie-kat, vagy azokat törölni.

A Zapier használatának adatvédelmi szabályai az alábbi linkeken olvashatók:

- Általános felhasználási feltételek
- Adatvédelmi irányelvek

Szolgáltató:
Zapier Inc.
548 Market St #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA
contact@zapier.com

3.4.16. Meta (Facebook, Instagram)

Cégnév: Meta Platforms, Inc.

Székhely: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Email cím: nincs nyilvános ügyfélszolgálati email cím

Tevékenység: A Meta Platforms, Inc. üzemelteti a Facebook és az Instagram platformokat, amelyek lehetővé teszik a felhasználók számára a közösségi média használatát, kommunikációt és tartalmak megosztását.

Adatkezelés és továbbítás: A Meta platformok használata során a felhasználók személyes adatai kezelhetők, ideértve a profiladatokat, bejegyzéseket, üzeneteket, és a platformok használata közben generált interakciókat. Az adatok kezelése a Meta adatvédelmi szabályzatának megfelelően történik.

Adatfeldolgozás helyszíne: Az adatfeldolgozás az Egyesült Államokban és más országokban is történhet, de a Meta biztosítja az adatok védelmét az EU-s általános adatvédelmi rendelet (GDPR) előírásainak megfelelően.

Harmadik felek bevonása: A Meta megoszthat adatokat harmadik felekkel, beleértve partnereit és hirdetőit, azonban ez kizárólag a felhasználó beleegyezésével vagy jogszabályi kötelezettségek miatt történik.

Cookie-k használata: A Meta platformok cookie-kat alkalmaznak a felhasználói élmény javítása érdekében, és azok használatát a felhasználó böngészőjén keresztül kezelheti.

A Meta adatvédelmi szabályai az alábbi linkeken olvashatók:

- Adatvédelmi irányelvek
- Felhasználási feltételek

Szolgáltató: Meta Platforms, Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer
https://www.facebook.com/legal/terms/

3.4.17. TikTok

Cégnév: TikTok Inc.

Székhely: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA

Email cím: privacy@tiktok.com

Tevékenység: A TikTok egy videómegosztó közösségi média platform, amely lehetővé teszi a felhasználók számára rövid videók készítését, megosztását és interakciókat más felhasználókkal.

Adatkezelés és továbbítás: A TikTok használata során a felhasználók személyes adatai kezelhetők, beleértve a profiladatokat, tartalmakat, üzeneteket, valamint a platformon végzett interakciókat. Az adatok kezelése a TikTok adatvédelmi szabályzatának megfelelően történik.

Adatfeldolgozás helyszíne: Az adatfeldolgozás az Egyesült Államokban és más országokban is történhet, a TikTok biztosítja az adatok védelmét a GDPR előírásainak megfelelően.

Harmadik felek bevonása: A TikTok megoszthat adatokat harmadik felekkel, ideértve partnereit és hirdetőit, a felhasználó beleegyezésével vagy jogszabályi kötelezettségek miatt.

Cookie-k használata: A TikTok platform cookie-kat használ a szolgáltatásai optimalizálására. A felhasználók böngészőjük beállításaiban kezelhetik a cookie-kat.

A TikTok adatvédelmi szabályai az alábbi linken olvashatók:

- Adatvédelmi irányelvek

Szolgáltató: TikTok Inc. 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA
https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu

3.4.18. Linktree

Cégnév: Linktree Pty Ltd

Székhely: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Ausztrália

Email cím: support@linktr.ee

Tevékenység: A Linktree egy olyan platform, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyetlen link segítségével több más linket, tartalmat és közösségi média profilokat osszanak meg.

Adatkezelés és továbbítás: A Linktree használata során a felhasználók által megadott adatokat kezelik, ideértve a linkeket, tartalmakat és statisztikai adatokat. Az adatkezelés a Linktree adatvédelmi szabályzatának megfelelően történik.

Adatfeldolgozás helyszíne: Az adatfeldolgozás Ausztráliában és más országokban is történhet, a GDPR előírásainak megfelelően biztosított az adatok védelme.

Harmadik felek bevonása: A Linktree megoszthat adatokat harmadik felekkel, például elemzési vagy hirdetési partnerekkel, a felhasználó beleegyezésével vagy jogszabályi kötelezettségek miatt.

Cookie-k használata: A platform cookie-kat használ a szolgáltatás javítása érdekében, amelyeket a felhasználók kezelhetnek böngészőjük beállításaiban.

A Linktree adatvédelmi szabályai az alábbi linken olvashatók:

- Adatvédelmi irányelvek

Szolgáltató: Linktree Pty Ltd 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Ausztrália
https://linktr.ee/s/privacy/

4. Adatfeldolgozás

Az adatkezelő a felvett személyes adatok feldolgozására a GDPR 28. cikke alapján az alábbi szervezeteket az alábbi célból bízza meg:

Webshop Marketing Kft.
Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129. III. emelet 301-308.
Telefon: [06-1-234-5012]
Email: info@optimonk.hu
Web: **www.optimonk.hu**
Tevékenység: Optimonk szolgáltatás biztosítása

MediaCenter Hungary Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Telefon: 76 / 575-023
Fax: 76 / 575-024
Web: www.mediacenter.hu
Tevékenység: e-mail szolgáltatás

Online Comparison Shopping Kft.
Székhely: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.
Adószám: 24868291-2-42
Cégjegyzékszám:01-09-186759
E-mail: info@arukereso.hu
Web: www.arukereso.hu
Tevékenység: Megbízható bolt program üzemeltetője, Adatkezelő vásárlóinak kérdőív kiküldése, visszajelzések feldolgozása, Adatkezelő illetve a honlap minősítése a vásárlói visszajelzések alapján, kosár programon keresztüli vásárlás, felvett személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám és szállítási, számlázási adatok

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Székhely: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
Email: info@gls-hungary.com
Web: www.gls-group.eu
Tevékenység: futárszolgálat, megrendelés kiszállítása házhozszállítással; csomagátvétel; csomag visszaküldés.

DPD Hungary Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet
Adatvédelmi megbízott elérhetőségi adatai: adatkezeles@dpd.hu
Email: dpd@dpd.hu
Web: https://www.dpd.com/hu/hu/kapcsolat/
Tevékenység: futárszolgálat, megrendelés kiszállítása házhozszállítással; csomagátvétel; csomag visszaküldés.

Deutsche Post AG (DHL)
Székhely: Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn, Németország
Adatvédelmi megbízott elérhetőségi adatai: Deutsche Post AG, Globális adatvédelem, 53250 Bonn
Email: DPO-HU@dhl.com
Web: https://www.dhl.com/hu-hu/
Tevékenység: futárszolgálat, megrendelés kiszállítása házhozszállítással; csomagátvétel; csomag visszaküldés.

FoxPost Zrt.
Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.
Web: www.foxpost.hu
Email: info@foxpost.hu
Tevékenység: futárszolgálat, csomagfeladás, automatába, házhozszállítással; csomagátvétel; csomag visszaküldés.

Express One Hungary Kft.
Székhely: 1239 Budapest, Európa utca 12.
Email: ugyfelszolgalat@expressone.hu
Tevékenység: futárszolgálat, megrendelés kiszállítása házhozszállítással; csomagátvétel; csomag visszaküldés.

REISSWOLF Budapest Adat – és Dokumentumkezelő Kft.
Székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Tel.: +36-1-219-5670
Web: www.reisswolf.hu
Email: info@reisswolf.hu
Tevékenység: bizalmas iratok és más adathordozók megsemmisítése, zártrendszerű biztonságtechnikai szolgáltatások nyújtása.

UNAS Online Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Email: unas@unas.hu
Tevékenység: webáruház rendszer szolgáltató, tárhely szolgáltató

Klaviyo Inc Investor Relation (email küldő rendszer)
Székhely: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Egyesült Államok
Email cím: success@klaviyo.com
Tevékenység: hírlevél küldő marketing szoftver rendszer. Ügyféladatokon alapuló intelligens marketingautomatizálás.

TradeTracker Hungary Kft.
Székhely: 1062 Budapest, Aradi u. 16. II/2
Telefonszám: +36 1 487 5312
E-mail: financial.hu@tradetracker.com
Tevékenység: marketing szoftver

Lead Media s.r.o. (Dognet)
Székhely: 811 05 Pozsony, Karpatská 6, Szlovákia
Telefonszám: +421 948 483 365
E-mail: info@edognet.hu
Tevékenység: marketing szoftver

OTP Mobil Kft.
Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.
Email cím: sales@otpmobil.com
Tevékenység: online bankkártya elfogadási rendszer biztosítása. További részletekért és a kezelt adatok köréért lásd az alábbi linket: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

Tharanis Ügyvitel Kft.
Székhely: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
Email: info@tharanisugyvitel.hu
Tevékenység: számlázás, futár adatok feldolgozása, NAV jelentés

Barion Payment Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet
Email: info@barion.hu
Tevékenység: online bankkártya elfogadási rendszer biztosítása

ONLINE GROUP Szolgáltató Kft.
Székhely: 7624 Pécs, Szigeti út 144.
Email: info@onlinepenztarca.hu
Tevékenység: hűségpont kártya biztosítása

OneSignal Ltd.
Székhely: 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403
Email: info@onesingal.com
Tevékenység: push üzenetek küldése

Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Telefonszám: 06-1-767-8282
Email: uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu
Tevékenység: futárszolgálat, megrendelés kiszállítása házhozszállítással; csomagátvétel; csomag visszaküldés.

Utánvét Ellenőr Kft.
Székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.
Web: utanvet-ellenor.hu
E-mail cím: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefonszám: +3620 923 8883
Tevékenység: vásárlói reputáció ellenőrzője
Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításával tájékoztatja az Érintetteket.

KALU Creative Kft., KALU Marketing Operations Management Ltd.
székhely: 1025. Budapest, Szeréna út 39. 1/4.
budapesti iroda: Budapest, Hungary, 1023. Ürömi utca 12. 3/1.
kapcsolat: hello@kalu.io, +36307310002

IzzyPAy A „Vásárolj most, fizess később" szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelő neve: Izzypay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Izzypay Zrt.)
adatkezelő székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 13.
adatkezelő nyilvántartási száma: 01-10-141764
adatkezelő e-mail címe: info@izzypay.hu
adatkezelő adatvédelmi elérhetősége: adatvedelem@izzypay.hu
adatkezelő honlapja: https://izzypay.hu

SupportBox s.r.o.
Székhely: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Csehország
Cégjegyzékszám (IČO): 04308697
Adószám (DIČ): CZ04308697
Email:info@supportbox.cz
Weboldal: https://www.supportbox.cz
Tevékenység:Ügyfélszolgálati és chat rendszer szolgáltatás biztosítása

Retino.cz s.r.o.

Székhely:Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Csehország
Cégjegyzékszám (IČO): 08913040
Adószám (DIČ): CZ08913040
Email:hello@retino.cz
Weboldal: https://www.retino.cz
Tevékenység: Visszaküldési és reklamációkezelő rendszer biztosítása

Zerris Kft.
Székhely:2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A.
Cégjegyzékszám: 13-09-184699
Adószám: 24247898-2-13
Email:info@zerris.hu
Tevékenység: termékvélemények kezelése

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításával tájékoztatja az Érintetteket.

5. Adattovábbítás

Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Érintett kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek az Érintett azonosítására alkalmas adatokat.

6. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések, adattovábbítás

6.1. Adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás

A személyes adatokhoz Adatkezelő alkalmazottai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más szervek, illetve állami szervek számára.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

7. Az érintettet megillető jogok

7.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az Érintettnek joga van arra, hogy Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, ellenőrizze, hogy Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban (emailben vagy postai úton) köteles eljuttatni Adatkezelő részére. Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg az Érintett részére. Szóbeli tájékoztatást a hozzáférés gyakorlása esetén telefonon keresztül Adatkezelő nem ad.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás a következő információkra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása: név, számlázási név, számlázási cím, email cím, telefonszám, igénybe vett szolgáltatástól függően,
- adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

Adatkezelő a személyes adatok papíralapú vagy elektronikus másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja az Érintett részére. Az Érintett által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat emailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Adatkezelő az Érintett rendelkezésére.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a 6. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 7. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

7.2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az Érintett kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintett által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Érintett által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

7.3. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy írásbeli kérelme esetén Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az

érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Adatkezelő az Érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte; ii) érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; iii) érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az

adatkezelésre, iv) érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, v) a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli; vi) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; ii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; iii) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy iv) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az Érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa Adatkezelő rendszerében megtalálható általa átadott „saját" adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok, hűségrendszerrel összefüggő adatok stb.)

Az Érintett a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. tanfolyam, vagy hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy az Adatkezelő, meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult Érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy az Érintett személyesen az Adatkezelő székhelyén személyesen megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő betudja azonosítani az igénylőt a rendszerében lévő adatok felhasználásával. Az érintett e jog keretében a név, email cím, illetve azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért az érintett e jogának gyakorlását követően is használhatja a Adatkezelő szolgáltatását.

7.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is illetve az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezeli Adatkezelő.

Az Érintett tiltakozni írásban (e-mailben vagy postai úton) illetve hírlevélben, bármely részére küldött értesítő levélben esetén a levélben található leiratkozás linkre kattintva tud.

7.7. Az elhunyt Érintettet megillető jogok más által történő érvényesítése

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelővel tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt az Adatkezelőnél több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhaltat életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az érintett halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolja.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során - az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Adatkezelő írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

7.8. Kérelem teljesítésének határideje

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, 6.1.-6.6. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével

Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

7.9. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett jogait emailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- Név: Webshop Logisztika Kft.
- Levelezési cím: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.
- Email cím: adatvedelem@webshoplog.hu

Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha

az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Ha az Érintett nem ért egyet az Adatkezelő döntésével az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

a.) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu) fordulhat vagy

b.) Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

9. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

10. Adatszolgáltatás hatóság részére

Adatkezelő a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

11. Linkek

Adatkezelő a Weboldalról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben Adatkezelő tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldalról.

12. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintett hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyén, adatfeldolgozóinál, a UNAS Online Kft. (H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.), valamint MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.) 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. alatti szervertermében találhatók meg.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

a. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

b. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

c. változatlansága igazolható (adatintegritás);

d. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

13. Követelés kezelés

Az adatkezelő tájékoztatja a Vásárlót/Felhasználó, hogy követelés érvényesítése esetén az adatkezelő jogos érdekből Vásárló/Felhasználó alábbi adatait továbbíthatja a követeléskezelésben közreműködőként igénybe vett Legal Labs Kft. (székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2., cégjegyzékszám: 01-09-382985, képviseli: Grüll Dávid ügyvezető, e-mail: hello@payee.tech, web: https://payee.tech/, a továbbiakban: „Payee"), mint adatfeldolgozó részére.
Az adattovábbítással érintett adatok köre: vezeték- és keresztnév, lakcím, e-mail cím, telefonszám, tartozás összege, tartozás jogcíme, szerződés létrejöttének időpontja.
A Payee adatkezelésével kapcsolatos információ ezen a linken érhető el: https://payee.tech/legal/privacy-policy

14. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek a www.padlizsan.hu Weboldalán keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszait a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál nyújthatja be:

- Személyesen: a Hatóság 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. szám alatt található ügyfélszolgálatán
- Levélben: a Hatóság 1363 Budapest, Pf.: 9. postacímére írva
- Elektronikus levélben: a Hatóság kozerdekubejelentesek@naih.hu e-mail címen

(További elérhetőségek: telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Hatályos: 2026.09.28.