Akadálymentességi nyilatkozat

Bevezetés

A **Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság** elkötelezett amellett, hogy honlapját a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelésről szóló **2022. évi XVII. törvényben** foglaltak szerint akadálymentessé tegye.

Ez az akadálymentesítési nyilatkozat a **padlizsan.hu** weboldalra vonatkozik.

1. Alkalmazott szabványok és irányelvek

A webshop akadálymentesítése a hatályos jogszabályokkal összhangban az **MSZ EN 301 549** szabvány technikai követelményein alapul, amely a webes felületek vonatkozásában a nemzetközi **WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines)** irányelveket alkalmazza. Fejlesztéseink során az akadálymentesítés négy alapvető **POUR-elvét** tartjuk szem előtt:

- **Észlelhetőség (Perceivable):** Az információk és a kezelőfelület elemei minden felhasználó számára érzékelhetőek (pl. képi elemek szöveges helyettesítése).
- **Működtethetőség (Operable):** A felület elemei és a navigáció mindenki számára használható (pl. billentyűzetről történő teljes vezérelhetőség).
- **Érthetőség (Understandable):** Az információk és a felület működése világos, logikus és kiszámítható (pl. érthető hibaüzenetek a fizetésnél).

Robusztusság (Robust): A tartalom megfelelően értelmezhető a különböző kisegítő technológiák (pl. képernyőolvasó szoftverek) számára.

2. Megfelelőségi státusz

Az elvégzett akadálymentesítési audit eredményei alapján webshopunk **részben felel meg** az **MSZ EN 301 549** európai szabványnak (WCAG 2.1 AA szint).

Fejlesztés alatt álló területek (Meg nem felelés a 2022. évi XVII. törvénnyel):

Weboldalunkon vannak olyan, külső szolgáltatóktól származó tartalmak amelyek esetében felmerültek akadálymentességet érintő problémák Ezeknek a hibáknak a javítása teljes körűen nem minden esetben biztosítható.

Érintett tartalmi elemek:

- Molin AI chat ablak (ügyfélszolgálati chat)
- Trustindex vásárlói véleményeket megjelenítő modul
- Árukereső.hu vásárlói vélemények modul

Aránytalan teher

A termékeltávolító és funkciógombok esetében a különböző nyelvek eltérő mondatszerkezeti szabályai miatt a teljesen nyelvhelyes, dinamikusan generált akadálymentes szövegek implementálása minden nyelvi mutációban jelenleg nem megoldható, mivel a weboldal több mint 26 különböző nyelvi változatban érhető el.

3. Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

Ez az Akadálymentesítési nyilatkozat 2026.04.14. napján jött létre egy külső szakértői audit eredményei alapján. A felmerült problémákat jelenleg is javítjuk és folyamatosan felülvizsgáljuk.

4. Visszajelzés és elérhetőségek

A webshop akadálymentességi állapotát folyamatosan felülvizsgáljuk, a fentebb említett problémák javítása jelenleg is folyamatban van. Amennyiben a webshop használata során bármilyen akadályba ütközik, vagy észrevétele van az akadálymentességgel kapcsolatban, kérjük, jelezze felénk a következő elérhetőségeink valamelyikén:

E-mail: info@padlizsan.hu

Tel.: +3620-808-9009

Posta cím: Webshop Logisztika Kft., 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

A bejelentéseket megvizsgáljuk, és 30 napon belül érdemi választ adunk a felmerült akadály elhárításának módjáról vagy indokolt esetben a mentesség okáról.

2026.04.14.